Ausgabe 1 – Mai 2021

QUICK lebendig

Das Kundenmagazin der Stadtwerke Quickborn

Strom Wärme Wasser Gas

10 Jahre tel.quick

Stadtwerke Quickborn

tel.quick

Aktuell: *Tolle Upgrade-Aktion voraus! · · · Seite 2* | **Umfrage:** *Attraktive Preise warten auf Sie! · · · Seite 3*



Freuen Sie sich mit uns über 10 Jahre tel.quick!

Zum Jubiläum profitieren unsere Kunden von tollen Preisvorteilen und einem kostenlosen Glasfaser-Hausanschluss.

Editorial



Dr. Panagiotis Memetzidis, Geschäftsführer der Stadtwerke Quickborn

» Liebe Leserinnen und Leser, «

rasant wie das tel.quick-Internet läuft auch die Zeit. Schon vor zehn Jahren hat unser Tochterunternehmen damit angefangen, Quickborn mit modernen Glasfaseranschlüssen und Media-Angeboten zu versorgen. Seitdem hat sich alles noch schneller entwickelt – die Datenvolumen, das Nutzen von Online-Diensten oder die TV-Sendervielfalt. Neue Produkte und technologische Trends hat tel.quick für Sie immer im Blick. Dafür sorgen engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit viel Kompetenz und Fachwissen. Damit wir für Sie noch besser werden, nehmen Sie bitte an unserer kleinen Meinungsumfrage auf Seite 3 teil. Genießen Sie die Sommerzeit, wo immer es möglich ist!

Ihr P. Memetzidis

Dr. Panagiotis Memetzidis

tel.quick: Tolle Upgrade-Aktion voraus!

Freuen Sie sich schon jetzt auf den „10 Jahre tel.quick-Bonus“.

tel.quick ist mitten im runden Jubiläumsjahr – und überrascht seine Kunden mit vielen attraktiven Preisvorteilen.



tel.quick feiert seinen 10. Geburtstag – und unsere Kunden haben Grund zum Jubeln! Schon in Kürze erhalten sie per Post Infos zu unserer Upgrade-Aktion „10 Jahre tel.quick-Bonus“. Zum geringen Aufpreis gibt es dann die Möglichkeit, in die nächsthöhere Internetgeschwindigkeit zu wechseln.

Flexibel im Homeoffice

Mit einem Upgrade der Internetgeschwindigkeit lässt sich noch schneller surfen, und Dateien können rasanter hoch- und runtergeladen werden. Tipp: Der Glasfaseranschluss von tel.quick macht schnellstes Internet erst möglich. Und das wird beispielsweise durch Homeoffice und Homeschooling immer wichtiger. Auch das Streamen von Serien, Filmen und Spielen erfordert zunehmend größere Datenvolumen.

Kostenloser Hausanschluss

Weiteres tel.quick-Geburtstags-Highlight: Noch bis Ende des Jahres gibt es einen kostenlosen Glasfaser-Hausanschluss für Kunden, die sich für tel.quick entscheiden (gilt bis zu 30 Meter ab der Grundstücksgrenze).



Für Infos ist das tel.quick-Serviceteam gern für Sie da: Tel. 04106 / 616-800, E-Mail: info@telquick.de



Carlo von Tiedemann fragt unseren Aufsichtsratsvorsitzenden Thomas Köppl

tel.quick wird jetzt 10 Jahre jung. Wird das eigentlich ein bisschen gefeiert?

Na klar, und zwar mit tollen Produkt-Aktionen für die Kundinnen und Kunden. Schließlich muss die Erfolgsgeschichte von tel.quick ja gewürdigt werden. Vor wenigen Monaten wurde übrigens schon der 5.000ste Kunde begrüßt.

Im Jubiläumsjahr gibt es deshalb noch einmal viele Extra-Preisvorteile. Wer sich jetzt beispielsweise für einen Glasfaser-Hausanschluss von tel.quick entscheidet, bekommt ihn kostenlos bis zu 30 Meter ab der Grundstücksgrenze. Dies gilt noch im gesamten Jubiläumsjahr – ab Januar 2022 wird es dann kostenpflichtig. Das Angebot richtet sich gleichermaßen an Privathaushalte, Unternehmen, Selbstständige und öffentliche Einrichtungen wie zum Beispiel Schulen oder Ämter. Auch in Pandemie-Zeiten werden die Hausanschlüsse verlegt – natürlich unter Einhaltung aller Hygienevorschriften.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Unsere Kundinnen und Kunden können die Stadtwerke bewerten.

Mit einer kleinen Umfrage möchten wir erfahren, wie Sie unsere Leistungen einschätzen.

Eine sichere und zuverlässige Versorgung mit Energie, Wasser und Telekommunikation – darauf können sich die Kunden der Stadtwerke Quickborn und tel.quick verlassen. Natürlich inklusive: faire Preise, persönliche Ansprechpartner und viel Service ganz in der Nähe.

Unsere Leistungen für Sie möchten wir weiter verbessern. Nehmen Sie sich bitte fünf Minuten Zeit und beantworten die Fragen auf dieser Seite durch einfaches Ankreuzen. Gern können Sie uns zum Schluss auch ein paar Zeilen schreiben. Ihre Einschätzungen und Anregungen lassen wir in unsere Arbeit einfließen. So werden Sie zu unserem besten Unternehmensberater!

Senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen mit Ihrer Postadresse bis zum **30. Juni 2021** an:
Stadtwerke Quickborn GmbH
Meinungsumfrage
Pinneberger Str. 2 · 25451 Quickborn

Oder machen Sie ein Foto vom Fragebogen per Smartphone und senden es an:
Gewinnspiel@stadtwerke-quickborn.de



Mitmachen lohnt sich: Unter allen Einsendenden verlosen wir attraktive Preise – siehe Rückseite!

1. Sind Sie Kunde der Stadtwerke Quickborn?

☐ Ja ☐ Nicht mehr ☐ Noch nie

2. Welche Produkte erhalten Sie von uns?

☐ Strom ☐ Gas ☐ Wasser ☐ tel.quick

3. Wie zufrieden sind oder waren Sie …	*sehr zufrieden*	*zufrieden*	*unzufrieden*
… mit unseren Serviceleistungen?	☐	☐	☐
… mit der Kundenberatung?	☐	☐	☐
… mit unseren Service-Technikern?	☐	☐	☐
… mit unserer Rückmeldung bei Ihren Anfragen?	☐	☐	☐
… mit unserem Online-Service?	☐	☐	☐

4. Was könnten wir für Sie verbessern? Welche Wünsche oder Anregungen haben Sie?

Datenschutzerklärung Verlosung

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Quickborn GmbH, Pinneberger Straße 2, 25451 Quickborn. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter dsb@stadtwerke-quickborn.de. Mit Ihrer freiwilligen Teilnahme an der Umfrage und der damit verbundenen Verlosung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Kontaktdaten zur Benachrichtigung im Gewinnfall genutzt werden. Eine weitere Nutzung oder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Unsere vollständige Datenschutzerklärung mit den Angaben nach Art. 13 DSGVO finden Sie unter https://www.stadtwerke-quickborn.de/Datenschutz. Einsendeschluss ist der **30. Juni 2021**. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, die Gewinner werden von uns benachrichtigt. Stadtwerke Quickborn- und tel.quick-Mitarbeiter sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Wir sind für Sie da!

im Kundencenter Pinneberger Str. 2
Mittwoch 8 – 18 Uhr | Montag, Freitag 9 – 14 Uhr
(nach telefonischer Terminvereinbarung)

telefonisch
Mo – Sa 8 – 20 Uhr

Stadtwerke: 04106/616-100
tel.quick: 04106/616-800

info@stadtwerke-quickborn.de
info@telquick.de

www.stadtwerke-quickborn.de
www.telquick.de

24-Stunden-Störungsdienst
Stadtwerke: 04106/616-616
tel.quick: 04106/616-617

Stadtwerke Quickborn

tel.quick

Impressum:
Herausgeber: Stadtwerke Quickborn GmbH | **Redaktion, Satz/Layout:** pr/omotion GmbH
Titel & Grundlayout: © TornArt, Uta Torn | **Bildnachweise:** JenkoAtaman/AdobeStock
Druck: Druckerei Sauerer Quickborn
Alle Angaben ohne Gewähr. Für Druckfehler/Irrtümer wird keine Haftung übernommen. Mai 2021

Die Preise

Machen Sie bei unserer Umfrage mit und nehmen automatisch an der Verlosung teil! Und das verlosen wir:



***1x Samsung Galaxy Tab A7 LTE** Tablet 32 GB, 3GB RAM, Dark Grey, grau*



***5x 1 Paar Sennheiser CX 400BT True Wireless Earbuds** – Bluetooth In-Ear Kopfhörer zum Musik hören und Telefonieren – Noise Cancellation und anpassbare Touch-Control, schwarz*



***2x 1 Sony DSC-W830 Digitalkamera** 20,1 Megapixel, 8x optischer Zoom, 6,8 cm (2,7 Zoll) LC-Display, 25 mm Carl Zeiss Vario Tessar Weitwinkelobjektiv, SteadyShot, silber*