

## Stadtwerke wachsen regional



**Bernd Stöber (Leiter des Netzbetriebs, v. l.), Stadtwerke-Geschäftsführer Panos Memetzidis, sowie die Bürgermeister Eckart Urban (Ellerau) und Thomas Köppl (Quickborn) freuen sich auf die Zusammenarbeit. (Foto: Erdbrügger)**

Die Gemeinde Ellerau beauftragt die Quickborner Stadtwerke, ab 2012 für die nächsten 20 Jahre ihr Strom- und Gasnetz zu pflegen und weiter zu entwickeln.

Damit bleiben die Stadtwerke ihrem Kurs treu, in der Region vorsichtig, aber stetig zu wachsen. Der Vertrag soll bis Ende des Jahres ausformuliert und unterschrieben werden.

Im Wettbewerb mit zwei anderen Bietern, dem Energiekonzern E.ON Hanse und den KBE, hatten die Quickborner am Ende die Nase vorn. Ellerau räumt den Nachbarn das Recht ein, die Versorgungsleitungen für Strom und Gas, die in öffentlichen Wegen und Straßen liegen, zu warten und auszubauen. Bislang gehört der E.ON Hanse das Gasnetz, während die Quickborner bereits das

Stromnetz instand halten.

Elleraus Bürgermeister Eckart Urban sagt: „Für die Stadtwerke Quickborn sprechen die langjährige Erfahrung durch die Zusammenarbeit bei der Strom- und Wasserversorgung, die technische sowie personelle Ausstattung und die räumliche Nähe.“ Bernd Stöber, Quickborns Leiter des Netzbetriebs, versichert: „Bei einem Störfall sind unsere Techniker innerhalb einer halben Stunde vor Ort.“

Thomas Köppl, Quickborns Bürgermeister und Vorsitzender des Aufsichtsrates der Stadtwerke, verrät: „Es handelt sich um einen strategischen Kauf. Das Ellerauer Gasnetz knüpft unmittelbar an unser Netz an. Für das Stromnetz sind wir ohnehin bereits zuständig.“

## Auf ein Wort

Liebe Kundinnen, liebe Kunden, wir freuen uns über die Entscheidung unserer Ellerauer Nachbarn, uns nach Wasser- und Strom-



auch das Gasnetz für die nächsten 20 Jahre anzuvertrauen. Auf diese Verlässlichkeit bauen mittlerweile neun Gemeinden rund um Quickborn.

Wir wollen dieses Vertrauen zurückgeben, nicht mit „Sorglos Strom“, wie ein unseriöser Anbieter in den vergangenen Wochen warb, sondern mit verlässlichen und fairen Preisen für eine solide Versorgung. Auch im Notfall stellen wir schnellstmögliche technische Hilfe zur Verfügung.

Es freut uns, wie viele Bürger sich immer wieder an uns wenden, um sich im Zweifelsfall über die unlauteren Methoden der zweifelhaften Billiganbieter aufklären zu lassen. Dieses Vertrauen in der Stadt und im Umland ist ein guter Baustein für die Zukunft. Bleiben Sie mit uns im Gespräch. Unsere Berater stehen gern bereit, um ihnen schnell jede Frage zu beantworten. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!

Ihr Dr. Panos Memetzidis

Internet  Fernsehen  Telefon

## Jetzt kommt

[www.telquick.de](http://www.telquick.de)  
Telefon: 616-800

## tel.quick



# Seit zehn Jahren im Einsatz

Am 1. November 2001 nahm Kirsten Werner ihre Arbeit als Sachbearbeiterin für die Abteilung Gas, Wasser, Strom auf und bis heute ist Sie gerne für die Stadtwerke im „Einsatz“. Klar, dass das Zehnjährige gefeiert wurde. Abteilungsleiter Kurt Moldenhauer und die Kolleginnen Rita Marquardt und Cornelia Höschele waren dabei.

Kirsten Werner hat Bürokauffrau bei Max Storch in Norderstedt gelernt. Die Quickbornerin ist verheiratet, hat zwei Töchter (22, 25), liest gern Krimis und hält sich beim Radfahren fit.



Kirsten Werner freut sich über die Glückwünsche ihrer Kollegen.

## Neu im Team: Kundenservice

Patrick Brandt gehört neu zum Team im Kundenservice. Der 29-Jährige muss aber manchmal auch unbequeme Fragen stellen und beantworten, denn wer Energie bezieht, sollte auch immer pünktlich zahlen. Sensibel werden die Forderungen eingefordert: Patrick Brandt hat sich als Bürokaufmann auch als Schuldenberater qualifiziert.

Bei der E.on Hanse war er als Dienstleister in der Beteiligungsabrechnung tätig. Für die Versorgungsbetriebe Kronshagen arbeitete er ebenfalls im Forderungsmanagement. Er ist zielstrebig, da kam die Aufgabe in Quickborn genau richtig.



**Patrick Brandt** ist neu im Team für den Kundenservice

## Neu im Team: Rechnungswesen

Evelin Neumann weiß am besten, wie es um die Finanzen bei den Stadtwerken steht. Sie leitet die vierköpfige Abteilung, die für die Buchhaltung des Unternehmens verantwortlich ist. Evelin Neumann hat in Elmshorn bei einem Kälteanlagenbauer Bürokauffrau gelernt. Vor ihrem Wechsel nach Quickborn arbeitete sie fast zehn Jahre für die Pinneberger Stadtwerke. „Ich wollte mich verändern und habe eine neue Herausforderung gesucht“, sagt die Wahl-Barmstedterin. Evelin Neumann hat zwei erwachsene Söhne (19, 22). In ihrer Freizeit kocht sie gern und liebt ihren heimischen Garten.



**Evelin Neumann** leitet die Abteilung für das Rechnungswesen

## Neu im Team: Technik

Auch Volkmar Henschel suchte Veränderung. Jetzt darf der Elektrofachmann bei den Stadtwerken die zehnköpfige Abteilung für Bau und Betrieb Strom und Telekommunikation lenken. Eine ähnliche Aufgabe hat er bei den Stadtwerken in Nortorf gemeistert. Elf Jahre arbeitete er für den regionalen Versorger in seiner Heimatstadt. In Nortorf will Henschel auch künftig wohnen. Doch sucht er eine Zweitwohnung in Quickborn. Henschel ist in der Schaltgerätetechnik groß geworden. In seiner Freizeit liebt der Vater von zwei Söhnen (21, 24) Spaziergänge mit seinem Irish Setter.



**Volkmar Henschel** lenkt Bau und Betrieb Strom und Telekommunikation

# Wohl bekomm's! Quickborns Wasser schmeckt und ist gesund

Auch Teetrinker, die hohe Ansprüche stellen, wissen es. Das Quickborner Wasser schmeckt gut, ist sauber und rein. Das bestätigen seit Jahren die Mitarbeiter in den Labors, die Proben regelmäßig auswerten.

Seit 1965 wird das Rohwasser aus bis zu 90 Meter tiefen Brunnen gefördert und im Wasserwerk Renzel in Quickborn-Nord aufbereitet. Das Wasser stammt aus einer Schicht, die während der jüngsten Eiszeit vor knapp 12.000 Jahren entstanden ist.

Laut Prüfbericht wird mittelhartes, sehr sauerstoffreiches Wasser gefördert. „Chemische Zusätze sind nicht nötig“, erläutert Astrid Oltersdorf, Abteilungsleiterin Netze, die neben Wasser auch für Gas- und Fernwärme verantwortlich ist. Im Wasserwerk wird das Wasser nur belüftet, um den Schwefelwasserstoff zu lösen.

Durch die Zuführung von Sauerstoff flocken Eisen- und Manganbestandteile aus. Sie werden nach einer Ruhepause in Wasserbecken innerhalb des Werks durch einen Quarzfilter aus dem Wasser entfernt.

Das Rohwasser wird zurzeit von vier Brunnen gefördert, die in der Nähe des Wasserwerkes liegen. Ein fünfter Brunnen, 2010 gebaut, wird die ausreichende Förderung in der Zukunft sichern und einen Teil der etwa 1,7 Millionen Kubikmeter liefern, die jährlich benötigt werden. Für die Anbindung an das Wasserwerk wurde eine etwa 2000 Meter lange Rohwasserleitung zum Wasserwerk gebaut, die Ende August



**Salvador Pesqueira, 63, Chef in Quickborns Wasserwerk, erfrischt sich gern mit dem Wasser aus dem eigenen Haus.**

fertig gestellt wurde.

Mitarbeiter der Stadtwerke warten, kontrollieren und pflegen das dem Wasserförderverband gehörende Werk mit seinen Brunnen, Leitungen, Messstellen und Grundstücken. Geschützt werden die Anlagen durch ein Einbruch- und Alarmmeldesystem. Selbst ein Stromausfall kann den Ablauf nicht stören: Dann wird die Trinkwasser-Lieferung durch das im Wasserwerk vorhandene Stromaggregat gesichert.

Wer noch mehr wissen will, schaut einfach mal rein: Das Wasserwerk kann nach vorheriger Anmeldung bei den Stadtwerken besichtigt werden.

**Jetzt aber tel.quick:  
Mehr als 1700  
Bürger sind dabei**

Zwei gute Nachrichten für die Kunden der Quickborner Stadtwerke: Die Strompreise bleiben konstant. Und das Telekommunikationsmodell unter dem Titel „tel.quick“ boomt. Bis jetzt haben Jan Wilhelm und sein Team über 1.700 Verträge in Quickborn abgeschlossen. „Das ist ein sehr guter Erfolg“, freut sich der für das Projekt verantwortliche Vertriebschef.

Beratung und persönlicher Kontakt werden groß geschrieben. Interessenten sind eingeladen, im Servicecenter vorbeizuschauen. Dort werden alle Fragen geklärt. Zudem steht ein tel.quick-Glasfaserhausanschluss mit Internet-, Telefon- und TV-Verbindung zum Testen bereit.



**Jan Trepka bringt das superschnelle Internet an dieser Stelle mit dem Quickborner Netz zusammen.**

## Zehn gute Gründe, unser Trinkwasser zu genießen

- Es schmeckt - kühl und frisch aus der Leitung.
- Es hat erstklassige Qualität, streng kontrolliert.
- Es ist jederzeit verfügbar.
- Es ist unschlagbar preiswert.
- Es ist kalorienfrei.
- Es kurbelt den Energieverbrauch an.
- Es steigert die Leistungsfähigkeit
- Es pflegt die Haut.
- Es verhindert Kopfschmerzen.
- Wasser trinken macht fit und hält gesund.



**Kundenzufriedenheitsumfrage**

Dieser Ausgabe liegt ein Fragebogen bei. Unter allen Einsendern bedanken wir uns für die Teilnahme an der Umfrage mit einem Gutschein für's Beluga-Kino in Quickborn! Falls der Bogen fehlen sollte, erhalten Sie ihn auch direkt bei den Stadtwerken oder im Rathaus.

**Ihre Meinung ist uns wichtig!**  
 Bitte machen Sie mit! Unter allen Teilnehmern dieser Kundenzufriedenheitsumfrage verlosen wir je einen 2.000 kWh- und 500 kWh-Gutschein\*.  
 Allen anderen Einsendern danken wir mit einem Gutschein für's Beluga-Kino.

**1. Sind Sie Kunde der Stadtwerke Quickborn?**  
 Ja (falls Ja, weiter mit Frage 2)  nicht mehr  noch nie

**2. Welche Produkte erhalten Sie von uns?**  
 Strom (Mehrfachnennung möglich)  Wasser  Gas

**3. Wie zufrieden sind (bzw. waren) Sie...?**  
 ...mit unserer Serviceleistung im Allgemeinen:  sehr  überwiegend  nicht  
 ...mit der Kundenberatung:  sehr  überwiegend  nicht  
 ...mit den Technikern bei Ihnen zu Hause:  sehr  überwiegend  nicht  
 ...mit unseren Öffnungszeiten:  sehr  überwiegend  nicht  
 ...mit dem Online-Service für Ummeldung/Zählerstand usw. (falls genutzt, sonst bitte gleich weiter mit Frage 4):  sehr  überwiegend  nicht

**4. Haben Sie in den letzten 12 Monaten unseren Service vor Ort in der Pinneberger Str. 2 genutzt?**  
 ja  nein  einmal  oft (mehr als 1x)

**5. Sind Sie auch schon Kunde von tele.Quick, unserer modernen Telekommunikationslösungen, und günstiger Telefonieren anbieten?**  
 Ja  bin interessiert  nein

**6. Was könnten wir für Sie verbessern? Welche Wünsche oder Anregungen haben Sie?**

**7. Was waren Ihre Anliegen?**  
 Information  Ummeldung/Zählerstand o.ä.  andere: \_\_\_\_\_  
 Ich bin interessiert! Bitte schicken Sie mir:  alle Informationen über tele.Quick per Post  e-Mails  Ich habe schon alle Informationen und Unterlagen.

**8. Ich bin interessiert! Bitte schicken Sie mir:**  
 alle Informationen über tele.Quick per Post  e-Mails  Ich habe schon alle Informationen und Unterlagen.

**9. Absender:**  
 Vorname \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_ Geburtsdatum \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
 Alle Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen geschützt behandelt und nur für interne Zwecke verwendet. Ihre Mitgabe der Daten ist freiwillig.  
 \* kWh-Gutscheine gelten nur für Energiekunden der Stadtwerke Quickborn für die Abrechnungsperiode 2012. Keine Barauszahlung möglich.

**10. Einmündigkeit:** 16. Dezember 2011

**11. Öffnungszeiten:** Mo. - Di. 8.00 - 18.00 Uhr  
 Mi. - Fr. 8.00 - 18.00 Uhr  
 Sa. - So. 8.00 - 12.00 Uhr

**12. Kontakt:** Stadtwerke Quickborn GmbH, Pinneberger Straße 2, 22611 Quickborn  
 Telefon: 04156/616-0  
 Telefax: 04156/616-161  
 E-Mail: info@stq.de  
 Web: www.stq.de



**Eine schöne Vorweihnachtszeit wünscht  
 Ihr Stadtwerke Team**