



Der Geschäftsführer der Stadtwerke Quickborn, Herr Dr. P. Memetzidis gratuliert Herrn Carlo von Tiedemann zum Vertragsabschluss für tel.quick.

Auch die Familie Carlo von Tiedemann hat sich vor Ort, im Service-Center der Stadtwerke Quickborn, über den neuesten Stand von tel.quick informiert und möchte den Start der fortschrittlichen Technik für Quickborn auf keinen Fall versäumen! Daher hat Familie Tiedemann bereits den Vertrag für tel.quick mit dem schnellen Internet, den günstigen Telefon-Tarifen und der gestochenen scharfen Bildqualität für die vielen Kabelfernsehprogramme unterschrieben.“ Seit kurzem ist das tel.quick Service-Center auch mit einem Glasfaseranschluss ausgestattet und kann von allen interessierten Kunden/Innen vor Ort angeschaut bzw. ausprobiert werden. Das tel.quick Team freut sich auf Ihren Besuch!

## Nutzen Sie die gleichen Vorteile:

- ✓ Ein Ansprechpartner für die gesamte Versorgung
- ✓ Einfacher und komfortabler Wechsel zu tel.quick
- ✓ Persönlicher Service vor Ort
- ✓ Zukunftssicherer Glasfaseranschluss für Telefonie, Internet & Kabel-TV
- ✓ Keine Vertragslaufzeiten – 4 Wochen zum Monatsende kündbar

**Besuchen Sie uns an unserem nächsten „tel.quick Tag“ im Service-Center der Stadtwerke Quickborn in der Pinneberger Straße 2.**

**Am: 26.05.2011  
Von: 16.00 - 19.00 Uhr**



Das Telekommunikationsunternehmen Ihrer Stadtwerke Quickborn  
Pinneberger Str. 2, 25451 Quickborn, Tel. 04106/616-800, Fax 04106/616-161



# tag & nacht



Pinneberger Str. 2 · 25451 Quickborn  
Telefon 04106/616-0 · info@stwdq.de

Aktuelle Information Ihrer Stadtwerke Quickborn **für Sie bereit**

Ausgabe 2/2011

## Faszination Glasfaser bei den Stadtwerken



Herr Christopher Iltzsch - Testen Sie das schnelle Internet

Wollten Sie schon immer einmal wissen, wie schnell das Internet sein kann? Seit kurzem ist im tel.quick Service-Center bei den Stadtwerken ein aktiver Glasfaseranschluss vorhanden. Mit 100Mbit ist die verfügbare Geschwindigkeit um ein vielfaches höher als bei einem gewöhnlichen DSL-Anschluss. Probieren Sie es selbst vor Ort aus: Sie werden den Unterschied merken, wenn Sie sich den tel.quick-Film ansehen, der Ihnen zeigt, wie leicht ein Wechsel zu tel.quick ist, oder einmal sehen wollen, wie Quickborn aus der Vogelperspektive wirkt. Doch das Internet ist nicht alles: Selbstverständlich kann man sich vor Ort auch von den anderen tel.quick Produkten überzeugen: Ge-

nießen Sie das fantastische HD-Fernsehbild und testen Sie die tel.quick-Telefonie. Für alle Fragen rund um tel.quick stehen die Mitarbeiter des Service-Centers parat. Egal ob es um die einzelnen Produkte, den Hausanschluss oder aber um die Kündigung bei Ihrem vorherigen Anbieter geht, alle Fragen werden beantwortet. Und sollten Sie unsicher sein, ob die bestehende Verkabelung in Ihrem Haus den Anforderungen genügt, dann beraten wir Sie auch gerne bei Ihnen zu Hause. Sie sehen, ein Wechsel zu tel.quick ist wirklich leicht!

Mehr unter [www.telquick.de](http://www.telquick.de) oder 04106/616-800



Installation für einen Haushalt

## Auf ein Wort

Liebe Kundinnen, liebe Kunden, im Zuge der Ereignisse der vergangenen Wochen haben sich viele von Ihnen gefragt, woher der Strom aus Ihrer Steckdose eigentlich stammt. Die Stadtwerke haben sich schon lange mit alternativen Energien beschäftigt. Wir bieten Ihnen schon lange Strom aus Wasserkraft an und betreiben ein Blockheizkraftwerk (BHKW), das Quickborn umweltverträglich mit Strom und Wärme versorgt. In naher Zukunft werden wir Ihnen weitere Produkte und Dienstleistungen rund um alternative Energien anbieten, wie zum Beispiel Mini-BHKWs für den Einsatz in Ihrem Zuhause. Darüber hinaus zeigt Ihnen unser unabhängiger Energieberater, wie Sie Ihren Verbrauch senken können. Alle Produkte und Dienstleistungen werden Sie mit der gewohnten Zuverlässigkeit und Service vor Ort der Stadtwerke erhalten. Wie wichtig es ist, einen soliden Partner für die Energieversorgung zu haben, zeigte sich jüngst im Falle von TelDaFax: Nach mehrfachem Zahlungsverzug des Anbieters haben die Stadtwerke den Rahmenvertrag gekündigt, die Versorgung der betroffenen Kunden wird von uns sichergestellt.



Ihr Dr. Panos Memetzidis

Internet ✓ Fernsehen ✓ Telefon ✓

Jetzt kommt tel.quick

[www.telquick.de](http://www.telquick.de)  
Telefon: 616-800



# Ökostrom wird immer beliebter

Stadtwerke Quickborn setzen auf erneuerbare Energien

QUICKBORN Die Stadtwerke Quickborn verzeichnen einen regelrechten Run auf Strom aus erneuerbarer Energie. „Früher erkundigten sich pro Woche ein bis drei Kunden nach unserem Aqua-Watt-Tarif, seit der Atomkatastrophe in Japan hat sich diese Zahl vervielfacht“, berichtet Stadtwerke-Vertriebsleiter Jan Wilhelm.

Der Ökostrom, den die Stadtwerke anbieten, stammt aus einem Wasserkraftwerk aus Österreich. Nicht erst seit Fukushima setzt das Quickborner Energie-Unternehmen

auf erneuerbare und effiziente Energien. Großkunden wie die Stadt Quickborn und die Comdirect Bank etwa, würden seit Jahren mit Öko-Strom beliefert, erläutert Wilhelm.

Den Strom, den die Stadtwerke einkaufen, wird insgesamt zu nur 15 Prozent aus Kernkraft gewonnen, 16 Prozent aus Kohle, 25 Prozent aus Gas und der Rest wird aus regenerativen Energiequellen erzeugt, wie z.B. Wasserkraft aus Österreich. „Das ist eine Zahl, auf die wir stolz sind“, sagt Wilhelm.

Das sind die prognostizierten Zahlen für 2011. Aber auch wenn in Anbetracht der Atomkatastrophe noch weit mehr Kunden auf den Ökostrom-Tarif umstiegen, könnten die Stadtwerke die Nachfrage befriedigen. „Wir haben uns ausreichend mit Ökostrom eingedeckt und freuen uns darum über jeden Kunden, der auch zum Aqua-Watt-Tarif wechselt.

Wir haben in Österreich jetzt sogar nochmal nachgeordert“, betont Wilhelm.

Aber wie kann der Stromanbieter garantieren, dass aus den Steckdosen



Das Produkt Aqua-Watt ist zu 100 Prozent Ökostrom aus Österreichischer Wasserkraft. (Foto: Verbund)



Das Vertriebsteam der Stadtwerke Quickborn, Ina Grünwald und Sarah Matthei, freut sich über jeden neuen Ökostrom-Kunden.



Strom aus Wasserkraft wird in Zukunft immer wichtiger werden.

der Ökostrom-Kunden auch tatsächlich kernkraftfreie Energie fließt? „Das ist physikalisch natürlich nicht möglich.

Dann müssten wir ja für jeden Haushalt eine Extra-Leitung von

Österreich verlegen“, sagt Wilhelm. Das Prinzip funktioniert so: „Jeden Kunden mit Aqua-Watt-Tarif melden wir nach Österreich - und jede Kilowattstunde, die dieser Kunde abnimmt, wird unserem Bilanzkreis

als Ökostrom zugeordnet.“ Das bedeutet, je mehr Quickborner Ökostrom ordern, je mehr Wasserkraft-Energie wird geliefert und desto weniger Strom aus Kernkraft fließt ins Netz.

Aber „der beste Ökostrom ist der, der nicht verbraucht wird“, sagt Stadtwerkeleiter Dr. Panos Memetidis. Sein Unternehmen setzt darum auch auf Energie-Effizienz und Einsparung - zum Beispiel mit dem selbstbetrieblenen Blockheizkraftwerk, das zirka zehn Prozent des Stroms für Quickborn erzeugt und die Abwärme als Fernwärme nutzt. Darüber hinaus wollen die Stadtwerke Haushalten beim Energiesparen helfen.

Wilhelm: „Wir bieten unserer Kunden eine kostenlose und unabhängige Energieberatung an.

Der Mitarbeiter gibt praktische Tipps für den Haushalt. Er arbeitet auch für die Verbraucherzentrale. Außerdem verleihen die Stadtwerke kostenlos Strommessgeräte, die Stromfresser aufspüren helfen.

Beitrag der Stadtwerke Quickborn vom 31.3.2011 Quickborner Tageblatt