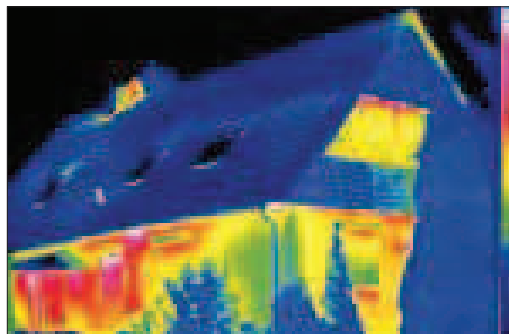


Unsere Experten helfen mit, Schwachstellen zu finden

Ein langer Winter, ein kurzer Sommer und nur gut ein halbes Jahr, nachdem das letzte Eis bei uns getaut war, ist unser Land wieder unter einer dichten Schneedecke versunken. Dass da die Ausgaben für Wärme nach oben schnellen, ist doch kein Wunder. Umso wichtiger ist es jetzt, sich wirklich mal Zeit zu nehmen, und nach Schwachstellen im Haus zu suchen. Professionelle Hilfe ist gefragt. Die Stadtwerke helfen gern dabei. Der unabhängige Energieberater Bert Jenner ist nach vorheriger Terminabsprache, regelmäßig Mittwochnachmittag im Servicecenter der Stadtwerke Quickborn. Er berät über sämtliche Einsparmöglichkeiten im Haushalt, beantwortet alle Fragen über Heizungsanlagen, Wärmedämmung und weiß, wofür Fördermittel einzuwerben sind. Telefonische Voranmeldung unter der Tel.-Nr. 04106-616-183.

Wichtig kann dabei eine Thermografie des Eigenheims sein. Durch Aufnahmen mittels Infrarotmessung werden Wärmeverluste optisch sichtbar. Die Bilder liefern wertvolle Hinweise, wo Wärme ungehindert



Fenster sind oft Schwachstellen. Hier ist das Dach gut isoliert und strahlt kaum Wärme ab.

das Haus verlassen kann. Besonders Fenster und Türen, aber auch schlecht isolierte Dächer lassen Wärme einfach entfliehen. Das führt zu hohen Heizkosten und einer unnötigen Umweltbelastung.

Der Thermographie-Service kann ab 99 Euro gebucht werden. Dieser Service wird für die Stadtwerke Kunden mit einem Gutschein von 10 € bezuschusst. Dafür gibt es professionell erstellte Thermografien des Gebäudes, allgemeine Erläuterungen zur Thermographie und auf Wunsch zusätzlich Energie- und Finanzierungsberatung.

Ein weiterer Service: Kostenlos werden Strommessgeräte verliehen. Auch damit lassen sich die Energiefresser schnell aufspüren.

Auf ein Wort

Liebe Kundinnen, liebe Kunden, zum ersten Mal darf ich das Wort an Sie richten. Ich freue mich ein Unternehmen zu



Dr. Panos Memetzidis,
Geschäftsführer der
Stadtwerke.

Kunden ist wie kaum ein anderes. Unser Trumpf ist, dass wir im Störfall in wenigen Minuten mit unseren technischen Service-Teams schnell vor Ort sind, wo ein Problem entstanden ist, und zwar zu jeder Tages- und Nachtzeit, an allen 365 Tagen des Jahres, egal ob es schneit, regnet oder stürmt. Zu unseren allgemeinen Bürozeiten beantworten wir jede Frage schnell und gewissenhaft. Bei uns landen Sie nicht im Call-Center, in dem niemand weiß, wo Quickborn liegt. Bei uns reden Sie mit Menschen, die in Ihrer Nachbarschaft leben, die im gleichen Verein aktiv sind, die sie auf der Straße treffen. Vertrauen, Nähe und Rundum-Service wird bei uns groß geschrieben.

Ihr Dr. Panos Memetzidis

Internet Fernsehen Telefon

Jetzt kommt

www.telquick.de
Telefon: 616-800

tel.quick



Neu im Team: Sarah Matthei

Sie ist jung, freundlich und kompetent und gehört seit Kurzem zum Vertriebs-Team der Stadtwerke. Die Rede ist von Sarah Matthei, 22 Jahre alt.

Die Kaltenkirchenerin hat bei der Sparkasse Südholstein gelernt. Als Bankkauffrau bringt sie ein breites Wissen in ihren Job als Sachbearbeiterin mit ein.

„Ich freue mich auf die neue Herausforderung“, erzählt Sarah Matthei, deshalb habe Sie nach der Ausbildung in eine andere Branche gewechselt. In ihrer Freizeit trifft sie sich gern mit Freunden. Um sich fit zu halten, spielt die junge Frau am liebsten Badminton. Gern liest sie auch ein gutes Buch, zum Beispiel von ihrer Lieblings-Autorin Susan Elizabeth Phillips („Wer will schon einen Traummann“).

Und im Beruf kümmert sie sich um neue Kunden für die Stadtwerke – freundlich, kompetent und ausdauernd!



Sarah Matthei ist als Sachbearbeiterin für den Vertrieb tätig.

Dr. Panos Memetzidis führt die Quickborner Stadtwerke



Auf gute Zusammenarbeit: Bürgermeister Thomas Köppl wünscht Dr. Panis Memetzidis als Chef der Stadtwerke einen super Start.

Uwe Timm hat die Quickborner Stadtwerke auf den Schritt ins digitale Zeitalter vorbereitet. Dr. Panos Memetzidis will diesen Schwung aufnehmen und in die Tat umsetzen. Für diese Aufgabe bringt der neue Geschäftsführer an der Spitze des modernen Dienstleistungsunternehmens hervorragende Erfahrungen mit. Als Vertriebsleiter der Stadtwerke im benachbarten Norderstedt sorgte er für den erfolgreichen Verkauf der „wilhelm.tel“ Produkte bei Privat- und Gewerbekunden.

Klar, dass Quickborn eng mit den Norderstedtern zusammenarbeitet, um einen ähnlichen Erfolg zu erzielen. Die Nachfrage ist bereits jetzt groß, obwohl das Netz in Quickborn sich erst im Aufbau befindet. Hyperschnelles Internet, günstiges Telefonieren sowie ein gestochen scharfes Fernsehbild reizen den Privat- und den Firmenkunden.

Der neue Geschäftsführer ist gebürtiger Grieche. Er hat Einzelhandelskaufmann im Betrieb seiner Eltern gelernt. Nach seinem Studium zum Verfahrenstechniker kam Panos Memetzidis 1990 nach Deutschland, um zu promovieren. Von 1992 bis 1999 arbeitete er für ein Tochterunternehmen des damaligen Energiekonzerns Schleswig. Auch dort war er als Vertriebsleiter tätig und fürs Umweltmanagement verantwortlich. 2001 schloss er seine Doktorarbeit an der Technischen Universität in Hamburg ab. Bis 2008 leitete Dr. Memetzidis den Vertrieb und den Energieeinkauf der Norderstedter Stadtwerke. Vor seinem Amtsantritt in Quickborn war er als selbstständiger Berater für 15 Stadtwerke in Schleswig-Holstein tätig. Der neue Geschäftsführer hat sich zum Ziel gesetzt, die bisherige Erfolgsgeschichte der Stadtwerke Quickborn GmbH fortzuführen!



Klaus Kühl hat Fernsehtechniker noch mit den alten Röhrengeräten gelernt. Jetzt empfiehlt er die faszinierende hochauflösende Technik.

Ein Kabel, alles drin und mega schnell: Internet, TV, Telefon

Klaus-Günter Broscheit weiß, was er will: Schnelles Internet, hoch auflösendes Fernsehen und störungsfreies Telefon. Und das bekommt er zu einem super günstigen Preis – dank „tel.quick“, dem neuen Telekommunikationsunternehmen der Stadtwerke Quickborn.

Nur der frühe Winter hat verhindert, dass Broscheit bereits angeschlossen ist. Doch jetzt wird wieder mit voller Kraft gebuddelt, verlegt und vernetzt.

Währenddessen schließen bereits viele Quickborner Verträge ab, um so schnell wie möglich in den Genuss des modernen Systems zu gelangen.

Auch Klaus-Günter Broscheit gehörte zu den Kunden der ersten Stunde. Für ihn gibt es außer den Argumenten, eine bessere Leistung für weniger Geld zu erhalten, noch einen weiteren wichtigen Grund, einen Vertrag mit den Quickborner Stadt-

werken abzuschließen: „Das ist ein Unternehmen mit Mitarbeitern vor Ort und ohne Call-Center in Hintertupfing.“ Broscheit, der früher selbst eine Firma in Quickborn führte, weiß,

wie wichtig es ist, die Betriebe in der Stadt zu stärken und nicht auf die Billiganbieter von außerhalb zu setzen. Klaus Kühl ist so ein Unternehmer, der sich seit vielen Jahren von Quickborn aus gegen die übermächtige Konkurrenz der Großmärkte wehren muss. Er hat noch als Fernsehtechniker die alten Röhrengeräte repariert. Heute sind eher Computerspezia-



Überzeugter „tel.quick“-Kunde: Klaus-Günter Broscheit.



Sie sind das Team, das „tel.quick“ nach vorn bringt: Jörg Meizus (hinten v. l.), Christopher Iltzsch, Jan Wilhelm (Bereichsleiter Vertrieb), Patrick Wulf, Anika Dahl und Florian Unger (Projektleiter „tel.quick“).

listen auch in seinem Fach gefragt. Doch Kühl geht mit der Zeit, kennt sich im Innersten der neuen Fernseher aus und klärt die Kunden über die modernen Geräte und ihre Vorteile auf. Wichtig ist ihm zudem, dass alle Besitzer von alten analogen Geräten ohne Probleme die moderne Datenübertragung nutzen können – bei Kabel Deutschland funktioniert das nicht. Kühl: „Da werden in anderthalb Jahren die alten Geräte nicht mehr empfangen können“.

Wer sich vor Vertragsabschluss noch eingehender mit den Möglichkeiten von „tel.quick“ beschäftigen will, hat dazu am tel.quick Tag die Gelegenheit. Dieser findet immer am letzten Donnerstag im Monat statt.

Wer bis dahin nicht warten möchte, kann persönlich in unser Servicecenter kommen, oder lädt sich alle Vertragsunterlagen im Internet herunter.

www.telquick.de

Internet ✓ Fernsehen ✓ Telefonie ✓



Service vor Ort



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Ein Ansprechpartner für die gesamte Versorgung
- ✓ Einfacher und komfortabler Wechsel zu tel.quick
- ✓ Persönlicher Service vor Ort
- ✓ Zukunftssicherer Glasfaseranschluss für Telefonie, Internet & Kabel-TV
- ✓ Keine Vertragslaufzeiten – 4 Wochen zum Monatsende kündbar

Wenn Sie mehr wissen wollen:

www.telquick.de · 04106/616-800

im Service-Center vor Ort oder

kostenlose Beratung bei Ihnen zu Hause.